

Mediation: Erfolgreich im Konflikt vermitteln

Wie können wir so mit Konflikten umgehen, dass sich aus unterschiedlichen Wahrnehmungen und Überzeugungen ein friedfertiger Ausgleich der Standpunkte entwickeln kann?

Wie können wir andere dabei unterstützen, konstruktiv an die Lösung zunächst unlösbar erscheinender Konflikte zu gehen?

Das Zwei-Tages-Seminar „Mediation: Erfolgreich im Konflikt vermitteln“ zeigt auf der Basis der Mediation und der Instrumente des NLP, wie Sie in der Haltung und mit den Methoden des Mediators im Konfliktfall erfolgreich vermitteln können.

Mit dem Handwerkszeug der Mediation erweitern Sie außerdem Ihren Handlungsspielraum als Coach und lernen, wie Sie Menschen vom konfliktorientierten Vertreter ihrer Interessen zur Wahrnehmung ihrer eigentlichen Bedürfnisse führen können.

Die Themen

- Die Einsatzmöglichkeiten der Mediation
- Die Prinzipien der Mediation
- Die Haltung des Mediators
- Das 5-Phasen-Modell im Mediationsprozess
- Die Anwendung von NLP-Tools und -Formaten im Mediationsprozess

Die Methoden

- Impulsvorträge
- Praktisches Training des 5-Phasen-Modells
- Rollenspiele und Erfahrungsaustausch

Die Zielgruppen

- Menschen, die privat oder beruflich im Konflikt vermitteln und
- NLP'ler und Coachs, die ihr Repertoire an Gesprächsführungsmethoden erweitern wollen.

Was genau ist Mediation?

Die Mediation ist ein auf der Basis der Freiwilligkeit durchgeführtes strukturiertes Verfahren zur konstruktiven Beilegung oder Vermeidung eines Konflikts. Mediation zielt nicht auf einen einfachen Interessenausgleich, sondern auf kreative Lösungsfindung.

Die wichtigste Grundidee der Mediation: Die Eigenverantwortlichkeit der Konfliktparteien. Denn der Mediator ist lediglich zuständig für das geregelte Verfahren. So setzt der kommunikative Ablauf der Mediation voraus,

- dass die Konfliktparteien individuelle Wahrnehmungsphänomene als Konfliktfaktoren anerkennen
- unterschiedliche Bedürfnisse und Interessen des Konfliktpartners kennen lernen und akzeptieren sowie
- bereit sind, eigene Entscheidungsverzerrungen aufzudecken.

Mediation kann immer dann eingesetzt werden, wenn bei den Parteien eines Konflikts die Bereitschaft zur konstruktiven Konfliktlösung besteht.

Die klassischen Anwendungsfelder der Mediation finden sich

- im familiären Umfeld, zum Beispiel in Fällen von Trennung und Scheidung
- im inner- und im zwischenbetrieblichen Bereich der Wirtschaft sowie
- im öffentlichen Leben.

In den genannten Tätigkeitsbereichen liegt die Mediation in der Regel in der Hand von Rechtsanwälten und Psychologen.

Doch das Methodenrepertoire der Mediation steht jedem offen, der andere gezielt bei der Lösung von Konflikten unterstützen will.

Die Referentin

Heike Marquardt

ist Anwältin, Mediatorin (DGM) und Coach (DVNLP). Sie gehört zum Mediatorenpool des E.ON-Konzerns.

Zu ihren Lehrern für Mediation zählt u. a. Jack Himmelsstein, einer der Begründer der mediativen Konfliktlösung. Im NLP ausgebildet wurde sie bei Rupprecht Weerth und Robert Dilts.

Im Mittelpunkt ihres Interesses steht die Kommunikation in Unternehmen, die Wirtschaftsmediation und das Konfliktmanagement mit den Methoden des NLP.

Kleine Geschichte der Mediation

Mediation ist kein neuzeitliches Phänomen, sondern verfügt über vielfältige historische Wurzeln. So wurden Mediationsverfahren in der Antike genauso praktiziert wie in der abendländisch-christlichen sowie der asiatischen, afrikanischen oder indianischen Kultur.

In den 60er Jahren wurde dann die Mediation in den Vereinigten Staaten „neu entdeckt“ und verstärkt in der politischen Konfliktbeilegung angewandt.

Heute gehört die Mediation zu den Standardmethoden der Konfliktlösung im politischen, wirtschaftlichen und privaten Bereich.

Zum Seminar anmelden

Mit meiner Unterschrift erkläre ich,

- dass ich mich verbindlich zum Seminar „Mediation. Erfolgreich im Konflikt vermitteln“ anmelde und
- mit den Anmelde- und Rücktrittsbedingungen einverstanden bin.

Seminarort und Seminarzeiten: Trainingsraum NLP Rhein-Neckar, D-69469 Weinheim, Thaddenstraße 14. Freitag, 24.08.2012, und Samstag, 25.08.2012, jeweils 9:30 – 19:00 Uhr.

Seminarkosten (zzgl. Tagungspauschalen)*:
Privatkunden: EUR 240 inkl. MwSt.*
Geschäftskunden: EUR 280 zzgl. MwSt.*
(Frühbucherpreise unter www.NLP-Rhein-Neckar.de)

Anmelde- und Rücktrittsbedingungen: Nach Eingang meiner Anmeldung erhalte ich eine Rechnung, mit der die Teilnahmegebühr fällig wird. Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden EUR 50 als Bearbeitungsgebühr einbehalten. Bei späterem Rücktritt wird die Gesamtgebühr fällig, wenn kein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

Sollte das Seminar von NLP Rhein-Neckar abgesagt werden müssen, werden alle geleisteten Zahlungen in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Ort, Datum, Unterschrift

Bitte ergänzen Sie das rückwärtige Namens- und Adressfeld und senden Sie die unterschriebene Anmeldung per Post/Fax an NLP Rhein-Neckar.

Weitere Infos anfordern

Bitte informieren Sie mich über weitere Leistungen:

- NLP-Basiskurse
- NLP-Ausbildungen
- Systemische Coach-Ausbildungen/ Coach (DVNLP)
- Ausbildung zum zertifizierten wingwave-Coach
- Aktuelle Seminare
- Einzel-Coaching

Name, Vorname

Organisation/Firma

Straße

PLZ Ort

Telefon/Telefax

E-Mail

NLP Rhein-Neckar • Dr. Sabine Marquardt
D-69469 Weinheim • Friedrichstraße 13
Tel.: +49 (06201) 870697
Fax: +49 (06201) 843408
Info@NLP-Rhein-Neckar.de
www.NLP-Rhein-Neckar.de



Mediation: Erfolgreich im Konflikt vermitteln
24.08. – 25.08.2012

mit der Rechtsanwältin und Mediatorin Heike Marquardt

www.NLP-Rhein-Neckar.de