

Der Konflikt-Coach

Erfolgreich im Konflikt vermitteln

Konflikte und die Auseinandersetzung mit andersgearteten Wahrnehmungen, Interessenlagen und Werten gehören zum Leben. Dennoch fordern sie uns sehr. Besonders dann, wenn aus Konflikt und Auseinandersetzung Streit entsteht.

Das gilt insbesondere für Führungskräfte, die Menschen beim Lösen von Konflikten begleiten wollen. Sie stehen vor der Herausforderung, mit starken Emotionen umzugehen und erfolgreich im Konflikt zu vermitteln.

Die neuntägige Weiterbildung zum Konflikt-Coach bietet die Chance, mit den Methoden aus NLP, Coaching, Mediation und der Gewaltfreien Kommunikation den Umgang mit typischen Konflikt-Settings intensiv zu trainieren.

In der Weiterbildung zum *Konflikt-Coach* ...

- vergrößern Sie Ihre Handlungsmöglichkeiten beim Begleiten von Menschen zur eigenverantwortlichen und zugleich kreativen Lösung von Konflikten
- erweitern Sie Ihr Methodenrepertoire beim Umgang mit Gruppen sowie Teams und trainieren, produktiv mit Konflikten umzugehen
- üben Sie, emotionsgeladene Situationen gelassen zu meistern
- ergänzen Sie Ihr Führungswissen durch die Techniken des NLP, des Coachings und der Mediation und der Gewaltfreien Kommunikation
- erwerben Sie nicht zuletzt Softskills, mit denen Sie Berufsprofil praxisorientiert abrunden können.

Sie trainieren insbesondere

- Mitarbeiter im Einzelgespräch bei der Lösung von Konflikten zu unterstützen
- Dyadische Konflikte und Konflikte in Gruppen und Teams aufzulösen
- Methoden aus dem NLP, dem Coaching, der Mediation sowie der Gewaltfreien Kommunikation souverän im Berufsalltag anzuwenden

Die Themen im *Konflikt-Coach*

- Konflikte in ihrer Entstehung, Dynamik und systemischen Entwicklung erfassen
- Förderliche Haltungen im Konflikt finden
- Phasen und Techniken der Mediation nutzen
- Den Rahmen für Win-Win-Lösungen schaffen
- Konstruktiv mit Kritik und Feedback umgehen
- Kreativitätstechniken für das Finden von Konflikt-Lösungen erlernen
- NLP-Formate und Methoden der Gewaltfreien Kommunikation einsetzen

Der *Konflikt-Coach* eignet sich für

- Führungskräfte und Teamleiter
- Menschen, die privat oder beruflich im Konflikt vermitteln möchten
- Trainer und Leiter von Gruppen in Unternehmen und Organisationen
- Professionelle Coachs für Gruppen- und Team sowie Einzel-Coaching

Zertifizierungen

Das Zertifikat *Konflikt-Coach* erwerben Sie, wenn Sie erfolgreich an den Ausbildungseinheiten sowie am praktischen Abschluss-Testing teilnehmen und mindestens über NLP-Kenntnisse im Umfang von NLP-Basic (DVNLP) verfügen.

Die Trainerin

Heike Marquardt

Anwältin, freiberufliche Trainerin, psychotherapeutische Heilpraktikerin sowie DVNLP-Lehrtrainerin, Master Coach und Mediatorin. Zu ihren Lehrern für Mediation und Konfliktcoaching zählt u. a. Jack Himmelstein, einer der Begründer der mediativen Konfliktlösung. Im NLP ausgebildet wurde sie bei Rupprecht Weerth, Sabine Klenke, Tom Andreas und Robert Dilts.

Im Mittelpunkt ihres Interesses steht die Kommunikation in Unternehmen, die Wirtschaftsmediation und das Konfliktmanagement mit den Methoden des NLP und der Gewaltfreien Kommunikation.

Mediationsmethoden im Coaching

Die Mediation ist ein auf der Basis der Freiwilligkeit durchgeführtes, strukturiertes Verfahren zur konstruktiven Beilegung oder Vermeidung eines Konflikts zwischen zwei oder mehreren Personen.

Der Mediator geht davon aus, dass in einem Prozess der kreativen Lösungsfindung jede Konfliktpartei gewinnen kann. Genau wie im Coaching, setzt er auf die Eigenverantwortlichkeit der Beteiligten und fokussiert seine Aufmerksamkeit auf die Durchführung eines geregelten Verfahrens.

Die Methoden der Mediation können im Coaching immer dann eingesetzt werden, wenn bei den Konfliktparteien die Bereitschaft zur konstruktiven Konfliktlösung besteht.

Sie unterstützen die Konfliktparteien insbesondere dabei, individuelle Wahrnehmungsphänomene als Konfliktfaktoren anzuerkennen, unterschiedliche Bedürfnisse und Interessen zu akzeptieren und eigene Entscheidungsverzerrungen aufzudecken.

Zur Weiterbildung anmelden

Mit meiner Unterschrift erkläre ich,

- dass ich mich verbindlich zur Weiterbildung *Konflikt-Coach* anmelde,
- mit den Anmelde- und Rücktrittsbedingungen sowie Datenschutz (<http://www.NLP-Rhein-Neckar.de/Datenschutz/>) einverstanden bin.

Ort und Seminarzeiten: Trainingsraum NLP Rhein-Neckar, D-69469 Weinheim, Thaddenstraße 14a.
16.04.-19.04.2020 und 04.06.-07.06.2020
(1. Tag: 18:00-22:00 h, 2.-4. Tag 9:30-19:00 h);
05.09.-06.09.2020 (9:30-18:00 h)

Kosten (zzgl. EUR 28 Tagungspauschalen pro Tag)*:
o Privatkunden: EUR 1.340 inkl. MwSt.*
o Geschäftskunden: EUR 1.410 zzgl. MwSt.*
(Frühbucherpreise unter www.NLP-Rhein-Neckar.de)

Anmelde- und Rücktrittsbedingungen: Nach Eingang meiner Anmeldung erhalte ich eine Rechnung, mit der die Teilnahmegebühr fällig wird. Bei Rücktritt bis vier Wochen vor Beginn werden EUR 100 als Bearbeitungsgebühr einbehalten. Bei späterem Rücktritt wird die Gesamtgebühr fällig, wenn kein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

Sollte die Weiterbildung von NLP Rhein-Neckar abgesagt werden müssen, werden alle geleisteten Zahlungen in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Ort, Datum, Unterschrift

.....
.....

Bitte ergänzen Sie das rückwärtige Namens- und Adressfeld und senden Sie die unterschriebene Anmeldung per Post/Scan an NLP Rhein-Neckar.

Weitere Infos anfordern

Bitte informieren Sie mich über:

- Ausbildung zum Systemischen Coach (inkl. NLP Practitioner, NLP-Master und Coach sowie Master Coach, DVNLP)
- Ausbildung zum zertifizierten wingwave-Coach
- Weiterbildung zum Moderator
- Personal & Executive Coaching
- Teamcoaching

Name, Vorname

.....

Organisation/Firma

.....

Straße

.....

PLZ Ort

.....

Telefon/Telefax

.....

E-Mail

.....

NLP Rhein-Neckar • Dr. Sabine Marquardt
D-69469 Weinheim • Friedrichstraße 13
Tel.: +49 (06201) 870697
Info@NLP-Rhein-Neckar.de
www.NLP-Rhein-Neckar.de



Konflikt-Coach

9-tägige Weiterbildung

mit der Rechtsanwältin und
Mediatorin Heike Marquardt



NLP-Rhein-Neckar.de